



happy-netz.ch



ŠKODA



Nutzfahrzeuge

Garage  
plus



MIETWAGEN

happy-netz ist einer der grössten Garagenverbunde für die Marken Audi, VW, Skoda sowie Garage Plus in der Deutschschweiz mit aktuell acht Standorten. Der am rechten Zürichsee verankerte Verbund ist seit 1986 in privater Hand und ist in der Region bestens etabliert. Die Organisationsstruktur bietet die Vorteile und Chancen einer grossen Gruppe, gepaart mit der Autonomie, Flexibilität und Individualität einer kleineren Unternehmung am jeweiligen Standort.

Die Seegarage Stäfa AG ist der ŠKODA-Händlerbetrieb an bester Lage am rechten Zürichseeufer. Zur Verstärkung unserer Reparaturannahme suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n motivierte/n und teamfähige/n **Kundendienstberater (-in) ŠKODA**

### Dein Verantwortungsbereich

- Beraten und betreuen unserer Kundschaft von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugrückgabe
- Erfassen und Bearbeiten der Werkstattaufträge bis zur Verrechnung
- Sicherstellen eines reibungslosen Auftragsablaufs sowie der optimalen Auslastung der Mechaniker
- Aktives Verkaufen von Zusatzdienstleistungen
- Erstellen von Kostenvoranschlägen für die Kunden und Aufträgen für die Werkstatt
- Gewährleisten einer hohen Kundenzufriedenheit mittels Kontrolle der Arbeitsqualität
- Koordination der Ersatzfahrzeuge
- Zusammenstellung der Rechnungen inkl. kompetenter Erläuterung den Kunden gegenüber

### Dein Rucksack

Für diese spannende und anspruchsvolle Tätigkeit bringst du eine abgeschlossene technische Ausbildung in der Automobilbranche mit. Wenn du noch Folgendes nachweisen kannst, bist du unser Kandidat:

- Routine in administrativen Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, mündlich und schriftlich
- Gute PC-Kenntnisse und evt. VW-Systemkenntnisse
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft und Stressresistenz in Drucksituationen
- Führerausweis Kat. B

### Was du von uns erwarten kannst

Dass du diese Funktion aufs Bestmögliche ausüben kannst, unterstützen wir dich bei deiner individuellen (persönlich wie fachlich) Weiterbildung. Nicht nur das:

- Selbständige, anspruchsvolle und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Modern eingerichteter Arbeitsplatz
- Lebhaftes und dynamisches Umfeld
- Mitarbeit in einem Power-Team
- Zeitgemässe Entlohnung und Sozialleistungen
- 5 Wochen Ferien

### Auf ein Gespräch?

Hast du Fragen zu dieser spannenden Funktion? Dann kontaktiere Mark Eichenberger per Mail: [m.eichenberger@seega.ch](mailto:m.eichenberger@seega.ch) oder telefonisch unter 044 928 10 90. Sonst freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen, welche du gerne direkt an Mark zustellen kannst.



**happy-netz Holding AG**

Laubisrütistrasse 77 / 8713 Uerikon / [info@happy-netz.ch](mailto:info@happy-netz.ch)